

Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы оказания экстренной, неотложной и посткризисной психологической помощи несовершеннолетним на территории Курской области

1. Общие положения о порядке оказания психологической помощи

1.1 Классификация видов психологической помощи

По форме психологической помощи выделяется экстренная, неотложная и посткризисная помощь. Разделение данных видов базируется на наличии или отсутствии угрозы жизни и здоровью, основании для оказания помощи, а также на особенностях временного интервала, требуемого для оказания эффективной помощи.

Согласно определению Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее - МЧС России), **экстренная психологическая помощь (далее – ЭПП)** – это целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в условиях чрезвычайной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в чрезвычайной ситуации, в процессе ликвидации последствий чрезвычайной ситуации.

Условиями для определения психологической помощи как экстренной являются:

- явная угроза жизни;
- необходимость незамедлительного оказания помощи;
- помощь оказывается на основании обращения за помощью несовершеннолетнего (волеизъявление) или лиц, которые могут представлять его интересы по закону.

Неотложная психологическая помощь (далее – НПП) – целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психологического состояния пострадавшего/пострадавших в условиях

кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия. НПП оказывается в условиях кризисной ситуации при внезапных острых психологических состояниях, обострениях хронических психических заболеваний без явных признаков угрозы для жизни и здоровья человека.

Исходя из определения, НПП применима при соблюдении следующих условий:

- неявная угроза жизни;
- помощь должна быть оказана в разумный срок (3–5 дней);
- помощь оказывается на основании обращения несовершеннолетнего и/или его законных представителей за помощью (договорный режим).

Посткризисная психологическая помощь (далее – ПКПП) – целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации. Такая помощь оказывается в посткризисный период.

Условия применения ПКПП:

- угроза жизни отсутствует;
- помощь должна быть оказана в течение года после кризисной ситуации;
- помощь оказывается на основании обращения несовершеннолетнего и/или его законных представителей за помощью (договорный режим).

В условиях образовательного процесса и оказания психологической помощи несовершеннолетним, данная структура организовывается в систему экстренной психологической помощи в образовательной среде. **Система экстренной психологической помощи в образовательной среде (далее – СЭППОС)** - это система мер оказания психологической помощи, в зависимости от типа кризисного события, в которое попали участники образовательного процесса, в ситуации, когда существует явная или неявная угроза жизни и здоровью участника образовательного процесса. Для этой системы свойственны общие принципы оказания ЭПП, при этом их реализация осуществляется специфическими для образовательной среды службами (службой медиации, социально-педагогической службой, психолого-педагогической службой и т.д.).

1.2 Ситуативные особенности оказания психологической помощи

Требуемая помощь в преодолении негативных явлений определяется на основании особенностей проблемной ситуации. В зависимости от этих особенностей привлекаются те или иные звеньев системы ЭПП. В системе

оказания ЭПШ ситуациями, требующими работы данной системы, являются кризисные и чрезвычайные.

Чрезвычайная ситуация (далее – ЧС) - это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которая может повлечь или повлекла за собой человеческие жертвы, а также ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

При ликвидации последствий ЧС ЭПШ организуется и осуществляется силами специалистов психологической службы МЧС России в рамках нормативно-правовой документации, регламентирующей порядок оказания ЭПШ пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах, и при необходимости во взаимодействии с организациями, входящими в структуру РСЧС (в том числе, службой неотложной психологической помощи (далее – СНПП), психолого-педагогической службой образовательной организации).

Кризисная ситуация характеризует состояние, порождаемое проблемой, которую невозможно: игнорировать, разрешить в короткое время, разрешить привычным способом.

Для устранения негативного влияния кризисных ситуаций допустимо использование НПП и ПКПП. Помощь в данном случае оказывается СНПП, центрами психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (далее – ЦППМСП), психолого-педагогической службой образовательной организации и иными организациями, оказывающими психологическую помощь на основании обращения.

Усложнение ситуации или события в образовательной среде может привести к увеличению числа задействуемых для устранения последствий служб в целях достижения наиболее эффективной помощи участникам образовательного процесса в его нормализации.

Кризисная работа предъявляет особые требования к личности консультанта:

- профессиональная компетенция;
- личностная компетенция (предполагает способность консультанта сохранять эмоциональную устойчивость при взаимодействии с пострадавшим);
- супервизия (подразумевает процесс обсуждения сложных аспектов работы с врачами).

Усложнение ситуации или события в образовательной среде может привести к увеличению числа задействуемых для устранения последствий

служб в целях достижения наиболее эффективной помощи участникам образовательного процесса в его нормализации.

К результатам работы, преследуемым функционированием СЭППОС, относятся:

- восстановление штатного режима работы образовательной организации;
- приведение в стабильное эмоциональное состояние всех участников кризисной или чрезвычайной ситуации и поддержание их адаптивного поведения;
- обеспечение всех нуждающихся участников и/или свидетелей ситуации доступными пролонгированными формами психологической помощи, способствующими эффективному восстановлению их адаптации к условиям обучения и жизнедеятельности.

2. Порядок действия системы экстренной психологической помощи в образовательной среде (СЭППОС)

2.1 Порядок оказания экстренной психологической помощи (ЭПП)

Оказание ЭПП в СЭППОС происходит при возникновении ЧС. Конкретные действия, предпринимаемые ответственной службой, в первую очередь зависят от характера ЧС, определяемого с помощью классификационного деления ЧС по различным основаниям, что позволяет установить наиболее подходящие ситуации объем и содержание мер по предотвращению последствий ЧС.

К силам и средствам, привлекаемым для проведения мероприятий по оказанию ЭПП в зоне ЧС, в первую очередь относятся специалисты психологической службы территориальных органов и учреждений МЧС России. Порядок действий психологической службы МЧС определен приказами МЧС России от 20 сентября 2011 года № 525 «Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах», от 25.12.2020 № 996 «О внесении изменений в Порядок оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах, утвержденный приказом МЧС России от 20.09.2011 № 525».

При необходимости осуществляется взаимодействие с психологическими службами организаций, входящих в структуру РСЧС, в целях увеличения группировки сил и средств, осуществляющих оказание ЭПП. Оказание ЭПП в данном случае носит выездной характер.

В образовательной среде привлечение специалистов МЧС России, в том числе психологов, связано непосредственно с наличием текущих процессов, угрожающих жизни и здоровью участников образовательного процесса.

Порядок реагирования в режиме ЧС:

1. Заместитель начальника (старший оперативный дежурный) центра управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по субъекту Российской Федерации (далее - старший оперативный дежурный ЦУКС) информирует непосредственного руководителя психологической службы территориального органа МЧС России соответствующего субъекта Российской Федерации о введении режима ЧС, передает максимально подробную информацию о месте, времени, характере и прогнозе развития ЧС.

2. Непосредственный руководитель психологической службы территориального органа МЧС России соответствующего субъекта Российской Федерации принимает решение о выезде, определяет состав и оснащенность оперативной группы специалистов психологической службы (далее - ОГ психологов), выезжающей в зону ЧС, назначает старшего ОГ психологов.

3. Старший ОГ психологов оповещает старшего оперативного дежурного ЦУКС о времени убытия в зону ЧС, составе ОГ психологов и оснащенности, по необходимости запрашивает методическую и организационную помощь по работе в зоне ЧС.

ЭПП также может осуществляться дистанционно по телефону «Горячая линия», размещенном на базе территориального подразделения МЧС России. Телефон «Горячая линия» организовывается при возникновении и ликвидации последствий ЧС, повлекшей (могущей повлечь) человеческие жертвы, нанесение ущерба здоровью людей, значительные материальные потери или нарушение условий жизнедеятельности населения, имеющей широкий общественный резонанс. Целью организации телефона "Горячая линия" является оказание информационной поддержки и ЭПП пострадавшему населению в зонах ЧС и при пожарах, а также родственникам и близким погибших и пострадавших в ЧС.

Для обеспечения своевременного оказания ЭПП несовершеннолетним на территории Курской области организована непрерывная работа **Телефона экстренной психологической помощи (далее – ТЭПП) «Телефон доверия»** для детей, подростков и их родителей. Если ситуация требует своевременного вмешательства для сохранения жизни и здоровья ребенка, обратившимся по ТЭПП предлагают оставить информацию о себе и снять

конфиденциальность личных данных, чтобы передать информацию в КДН и ЗП по месту жительства ребёнка согласно «Порядку межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в случаях обращений в службу экстренной психологической помощи по «Детскому телефону доверия» с единым общероссийским номером в ситуациях, требующих своевременного вмешательства для сохранения жизни и здоровья ребенка».

2.2 Порядок оказания неотложной психологической помощи (НПП)

Оказание НПП осуществляется в кризисных ситуациях. В системе образовательного процесса кризисной ситуацией выступает ситуация, блокирующая целенаправленный спланированный образовательный процесс под влиянием внешних или внутренних причин.

К внешним причинам относятся события, которые могут негативно влиять на определенный круг участников образовательного процесса: смерть, неявная угроза жизни, любое разрушительное воздействие. Внутренние причины обычно связаны с внутренними динамическими процессами, происходящими в образовательном учреждении.

К перечню кризисных ситуаций в образовательной среде, требующих оказания НПП, можно отнести:

- смерть обучающегося или педагога;
- попытка самоубийства;
- несчастный случай с обучающимся или педагогом;
- смерть члена семьи обучающегося;
- социально опасное поведение;
- события, вызывающие ненависть, психическую неуравновешенность или злонамеренность, представляющие опасность для работы образовательной организации;
- длительная неизвестность местонахождения обучающегося или педагога;
- негативная информационная волна, вследствие активного освещения в СМИ значимого события. Подобное воздействие может нести в себе угрозу для жизни и здоровья.

В образовательной среде НПП участникам образовательного процесса может оказываться как штатными сотрудниками образовательной организации (при наличии соответствующих компетенций), так и внешними специалистами ЦППМСП, СНПП.

Распределение обязанностей по оказанию психологической помощи в случае кризисных ситуаций имеет трехуровневую систему, по которой происходит привлечение к оказанию помощи различных служб.

Первый уровень реагирования включает в себя действия сотрудников общеобразовательных учреждений. На данном уровне работа ведется педагогами-психологами и социальными педагогами образовательного учреждения. К задачам этого уровня реагирования относятся:

- выявление ситуаций раннего социального и психологического неблагополучия;
- консультативная помощь обучающимся, родителям, педагогам;
- сопровождение конфликтного случая;
- повышение психологической культуры родителей и педагогов;
- обеспечение психологической безопасности образовательного пространства.

В случае кризисной ситуации, действия педагогического коллектива образовательного учреждения, согласно задачам первого уровня, имеют следующий порядок:

1. Обсуждение с коллегами (узким кругом педагогов и специалистов психолого-педагогической службы) выявленных признаков кризисной ситуации (эмоциональное неблагополучие одного из участников образовательного процесса, риск самоубийства и т.д.).

2. Письменное обращение к администрации с приложением всех фактических материалов (фото- и видеоматериалы, а также обнаруженные предметы, относящиеся к кризисной ситуации, скриншоты личных аккаунтов в социальных сетях, описание выявленных поведенческих признаков в динамике и т.д.).

3. Обращение в психолого-педагогическую службу (информация о социальной ситуации развития и выявленных личностных особенностях обучающегося/ихся).

4. Совместно с администрацией и специалистами психолого-педагогической службы - беседа с родителями (законными представителями) обучающегося/ихся, на которой доводится до их сведения информация о кризисной ситуации, о возможностях получения профессиональной помощи, а также даются рекомендации по оказанию помощи участником кризисной ситуации в ее преодолении. Эта беседа проводится с составлением протокола, на котором по окончании беседы все участники ставят свои подписи, в том числе законные представители обучающегося. Если родители (законные представители) обучающегося/ихся не согласны с выше изложенными в протоколе фактами и рекомендациями, то представители

администрации и психолого- педагогической службы ставят свои подписи и фиксируют это несогласие.

5. Составление, реализация и контроль выполнения индивидуального плана сопровождения обучающегося/ихся в преодолении кризисной ситуации.

При выявлении суицидальных попыток несовершеннолетних, признаков суицидального поведения несовершеннолетних, сведений о готовящихся суицидальных действиях несовершеннолетних в образовательных организациях, специализированных организациях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, руководитель образовательной организации, специализированной организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации:

- организует (под роспись) информирование родителя (иного законного представителя) ребенка: о выявленных фактах; возможных угрозах жизни и здоровью ребенка; о необходимости принятия мер родителем (иным законным представителем) ребенка по обеспечению сохранности жизни и здоровья несовершеннолетнего (в том числе ограничить доступ ребенка к сети «Интернет»); о возможных видах помощи ребенку и семье (психологической, психиатрической, медицинской и иной), органах и учреждениях, оказывающих указанные виды помощи (в день выявления фактов);

- организует с письменного согласия родителя (иного законного представителя) ребенка психолого-педагогическое сопровождение ребенка сотрудниками образовательной организации, специализированной организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, (психологом, классным руководителем, воспитателем и др.) (в течение трех суток с момента выявления).

Второй уровень оказания НПП составляют СНПП (ЦППМСП, реабилитационные центры, специализированные учреждения оказания психологической помощи), ТЭПП «Телефон доверия». На этом уровне участникам кризисной ситуации оказывается консультативная помощь в очном или дистанционном формате.

Очная помощь в ЦППМСП, реабилитационных центрах, специализированных учреждениях психологической помощи оказывается на основании обращения (заявления) и заключения договора об оказании психологической помощи. При этом психолог образовательной организации готовит информацию о выявленных психолого-педагогических проблемах ребенка и о результатах проделанной коррекционно-реабилитационной

работы. Данная информация передается не позднее 3-х дней в специализированное учреждение для несовершеннолетних, в которое обратились родители за оказанием ребенку психологической помощи. Дистанционно помощь в кризисной ситуации можно получить при обращении на «Телефон доверия» по единому номеру 8-800-2000-122.

В образовательной среде в некоторых случаях возможен выезд специалистов СНПП по договоренности о необходимости выезда в образовательную организацию между ответственным работником службы и представителем образовательного учреждения. Выезд осуществляется на основании территориально-подведомственного распределения специалистов.

В работе СНПП в СЭППОС в кризисной ситуации можно выделить три основных этапа:

I. Подготовительный этап

1. Ответственный СНПП осуществляет первичное планирование деятельности:

- проясняет особенности кризисной ситуации на момент контакта с администрацией образовательной организации;
- проясняет внутреннюю ситуацию в образовательной организации, предварительный круг пострадавших в кризисной ситуации;
- определяет (совместно с администрацией образовательной организации) объем необходимой помощи;
- определяет (совместно с администрацией образовательной организации) ориентировочную продолжительность работы специалистов СНПП;
- определяет (совместно с администрацией образовательной организации) вид деятельности специалистов СНПП, который предпочтителен для образовательной организации в данной кризисной ситуации — очное обращение участников кризисной ситуации в центр, оказывающий психологическую помощь (по предварительной записи, на основании заявления и заключения договора), дистанционная помощь пострадавшим (по «Телефону доверия»);
- передает администрации образовательной организации информацию о возможности получения профессиональной психологической помощи для всех участников образовательного процесса;
- согласовывает с администрацией образовательной организации способы и варианты осуществления контактов между СНПП и образовательной организацией, при необходимости получает данные контактного лица (ответственного по ситуации от образовательной организации), назначенного руководством образовательной организации.

2. Ответственный СНПП организует работу специалистов СНПП:
- определяет количество специалистов СНПП, включаемых в работу по оказанию НПП участникам образовательного процесса в кризисной ситуации;
 - определяет ответственного по ситуации из числа специалистов СНПП с учетом специфики кризисной ситуации, включаемых в работу по оказанию помощи участникам образовательного процесса;
 - передает ответственному по ситуации из числа специалистов СНПП информацию о кризисной ситуации в образовательной организации;
 - определяет необходимость организации выездной группы специалистов СНПП;
 - определяет состав выездной группы специалистов СНПП, если есть договоренность с представителем образовательной организации о необходимости выезда в образовательную организацию;

3. Ответственный по ситуации из числа специалистов СНПП организует работу специалистов СНПП:

- готовит необходимую документацию (утвержденную локальным актом СНПП или организации подчинения СНПП);
- проводит первичный организационный сбор специалистов СНПП, задействованных в оказании помощи в кризисной ситуации.

4. Ответственный по ситуации из числа специалистов СНПП осуществляет взаимодействие с представителями образовательной организации, руководителем СНПП, специалистами СНПП, задействованными в оказании помощи в кризисной ситуации:

- проводит установочную беседу с уполномоченными администрацией образовательной организации лицами по вопросам оказания неотложной помощи;
- своевременно информирует ответственного СНПП об актуальном состоянии кризисной ситуации;
- распределяет виды выполняемых работ между специалистами СНПП, задействованными в оказании помощи в кризисной ситуации.

II. Основной этап

Оказание НПП.

1. Специалисты СНПП осуществляют индивидуальное или групповое консультирование или информирование всех участников образовательного процесса, входящих в круг пострадавших в кризисной ситуации, из числа администрации образовательной организации, педагогов, обучающихся и родителей (законных представителей).

2. Специалисты СНПП по запросу администрации образовательной организации могут осуществлять сопровождение мероприятий, связанных с кризисной ситуацией.

III. Завершающий этап

Специалисты СНПП, задействованные в оказании психологической помощи в кризисной ситуации, совместно с психолого-педагогической службой образовательной организации формируют по результатам работы «группу риска» из числа участников образовательного процесса, требующую дополнительного наблюдения в посткризисный период с целью оказания своевременной помощи при необходимости.

Ответственный по ситуации из числа специалистов СНПП передает специалистам психолого-педагогической службы образовательной организации рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательного процесса и, в первую очередь, обучающихся «группы риска» в посткризисный период. Составляется протокол передачи рекомендаций специалистов СНПП образовательной организации, который подписывает контактное лицо (ответственный по ситуации от образовательной организации).

Специалисты СНПП по итогам работы в образовательной организации предоставляют письменный отчет ответственному СНПП.

В рамках кризисной ситуации специалисты СНПП работают со следующими категориями участников образовательного процесса: представители администрации, педагоги, обучающиеся и родители (законные представители).

Третий уровень оказания НПП включает деятельность специализированных медицинских учреждений. При необходимости медико-психологического сопровождения НПП, по запросу участников кризисной ситуации, возможно обращение в медицинское учреждение для получения требуемой помощи.

В рамках психолого-психиатрической помощи несовершеннолетним, в частности, в деятельности, направленной на профилактику суицидов в подростковой среде, задействуются специалисты психиатрических клинических больниц и психоневрологических диспансеров. Специализированная помощь детскому и подростковому населению осуществляется сотрудниками отдела детской психиатрии, прием осуществляется детскими и подростковыми врачами-психиатрами.

Дневной стационар является промежуточным звеном между внебольничным и стационарным психиатрическими отделениями, входит в состав отдела детской психиатрии. Дневной стационар предназначен для

оказания специализированной помощи детям и подросткам с психическими расстройствами в возрасте от 6 до 18 лет, состояние которых не требует круглосуточного лечения и наблюдения, но нуждающимся в лечебно-диагностической помощи в дневное время, по объему и интенсивности приближенной к стационарной.

Госпитализация в дневной стационар осуществляется в плановом порядке, по направлениям участковых врачей-психиатров отдела детской психиатрии, врачей стационарных отделений областных бюджетных учреждений здравоохранения (далее – ОБУЗ), районных врачей-психиатров, с подготовленными справками (сведения о прививках и эпидемиологическом окружении). В дневном стационаре ведение больных осуществляется лечащим врачом, при необходимости привлекаются соответствующие врач-консультанты (логопед, психолог, невролог, специалист по социальной работе, воспитатель, функционирует кабинет физиотерапии).

2.3 Порядок оказания посткризисной психологической помощи (ПКПП)

ПКПП имеет ту же трехуровневую структуру, в которой первый уровень, представленный психологическим, педагогическим коллективом образовательного учреждения, осуществляет не только психологическую помощь, но и может информировать участников образовательного процесса, нуждающихся в посткризисной помощи, о службах, которые ее оказывают.

Посткризисное сопровождение на базе СНПП или ЦППМСП включает в себя:

- первичную психологическую консультацию обучающегося и его родителей (законных представителей) для уточнения запроса на работу с психологом, определения маршрута сопровождения и понимания необходимости обращения за консультацией к другим специалистам, таким как: врач-психиатр, невролог, эндокринолог и т.д.;
- повторные консультации для проведения психологической диагностики и составления плана индивидуальных коррекционно-развивающих занятий, направленных на минимизацию последствий кризисного события, формирование позитивного образа-Я, формирование конструктивных навыков самовыражения и саморегуляции;
- коррекционно-развивающие занятия по индивидуальным или групповым программам сопровождения, подобранным в соответствии с индивидуальными особенностями и потребностями обучающегося;
- дистанционное психологическое консультирование - детский Телефон Доверия, анонимный чат для детей и подростков.

3. Перечень нормативно-правовых актов и иных документов, регламентирующих оказание экстренной психологической помощи

Оказание психологической помощи базируется на следующих нормативно-правовых актах:

1. Конституция Российской Федерации;
2. Конвенция о правах ребенка;
3. Семейный кодекс Российской Федерации;
4. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
5. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
6. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
7. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
8. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
9. Закон РФ от 2 июля 1992 года N 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
10. Указ Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 года № 868 «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» (с изменениями и дополнениями);
11. Указ Президента Российской Федерации от 17 декабря 2010 года № 1577 «О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 года № 868 «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» и в Положение, утвержденное этим Указом» (с изменениями и дополнениями);
12. Приказ Министерства социальной защиты Российской Федерации от 18.05.1994 № 68 «Об утверждении Примерных положений об учреждениях психологической помощи населению»;
13. Приказ Министерства по чрезвычайным ситуациям Российской Федерации от 20 сентября 2011 года № 525 «Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах»;

14. Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 19.07.2000 № 53 «Об утверждении методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения «Центр психолого-педагогической помощи населению»;
15. Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Курской области от 24.09.2018 № 36 «Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики на территории Курской области по предупреждению детского суицида и принятию мер реагирования по сообщениям о суицидальном поведении несовершеннолетних»;
16. Письмо Министерства здравоохранения РФ от 6 марта 2020 года № 15-2/И/2-2645 О методических рекомендациях «Суицидальное поведение несовершеннолетних (профилактические аспекты)».

4. Словарь сокращений.

1. МЧС России – Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.
2. НПП – неотложная психологическая помощь.
3. ОБУЗ – областное бюджетное учреждение здравоохранения.
4. ОГ – оперативная группа.
5. ПКПП – посткризисная психологическая помощь.
6. СНПП – служба неотложной психологической помощи.
7. СЭППОС – система экстренной психологической помощи в образовательной среде.
8. ТЭПП – телефон экстренной психологической помощи.
9. ЦППМСП – центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.
10. ЧС – чрезвычайная ситуация.
11. ЭПП – экстренная психологическая помощь.